

# 2,3,4年生のみなさんへ（2022年購入者）



使い方が  
わからない

PCの調子が  
悪い

突然電源が  
入らなくなった

**dynabook あんしんサポート**  
 [受付時間] 9:00 ~ 19:00 (年中無休)  
 固定電話からのご利用は 0120-97-1048  
 携帯電話/PHSからのご利用は 0570-66-6773 ※有料

- ※ お電話の際は必ず以下情報をお伝えください ※
1. 大学名 【至学館大学】
  2. お名前 【 】
  3. 購入機種 【GCX83】
  4. 営業型番 【A69AG5U36LW1】

お電話が繋がらない場合や、時間外の場合はWebサイトにある『よくあるご質問』などをご活用ください。

[https://dynabook.com/assistpc/faq\\_search/index\\_j.htm](https://dynabook.com/assistpc/faq_search/index_j.htm)



解決

PCを落としたり  
液晶にヒビが…  
角も凹んじゃった

修理が必要と判断されたら…



**中部サポートセンター**  
 ▶ 050-5357-8615 [受付時間] 9:00 ~ 17:45 (土日祝 年末年始等除く)  
 担当者より修理の流れをご説明いたします。  
 必要書類をお持ちでない方はお申し出ください。  
 ▶ DBI-sup-sgk@dynabook.com  
 修理のご依頼やお問合せはメールでの受け付けも可能です。

- ※ ご連絡の際には必ず以下情報をお願い致します ※
1. 大学名 【至学館大学】
  2. お名前 【 】
  3. 購入機種 【GCX83】
  4. 営業型番 【A69AG5U36LW1】
  5. 製造番号 【(数字8桁) H】 ※PC底面に印字
  6. 契約状況 【ASP(動産保険)加入】 ※最長4年
  7. ご連絡先 【ex. 080-XXXX-XXXX / (学籍番号) @stu.sgk.ac.jp】
  8. 状況のご報告 【ex. 落として液晶が割れてしまった、修理を希望している。】

修理依頼は専用シートで!

ピックアップ依頼シート

事故報告書

ピックアップ依頼シート、事故報告書を記入しメールにご返信いただくか、FAXにてご依頼ください。

▶ FAXで依頼 0120-971-064

- ⚠ 修理品を送る時には・・・
- 必ず同梱品をご確認ください!
- ①ピックアップ依頼シート
  - ②事故報告書
  - ③保証書
  - ④ACコード、アダプタ

ご希望のお日にちに回収に伺います。

自転車の走行中、  
すれ違った人に  
前かごに入れた  
PCを盗まれた!

飲み物をこぼした!  
急いで拭いたけど  
電源がつかない…