

1年生のみなさんへ（2023年購入者）



dynabook あんしんサポート

[受付時間] 9:00 ~ 19:00 (年中無休)

固定電話からのご利用は 0120-97-1048

携帯電話/PHSからのご利用は 0570-66-6773 ※有料

※ お電話の際は必ず以下情報をお伝えください ※

1. 大学名 【至学館大学】
2. お名前 【 】
3. 購入機種 健康スポーツ科学科、体育科学科、栄養科学科【GCX83】
こども健康・教育学科【VCX83】
4. 営業型番 【A69AG6V54LL1 / A69AV6V78LL1】

お電話が繋がらない場合や、時間外の場合はWebサイトにある『よくあるご質問』などをご活用ください。

https://dynabook.com/assistpc/faq_search/index_j.htm

解決



修理が必要と判断されたら…

PCを落としたら
液晶にヒビが…
角も凹んじゃった

自転車の走行中、
すれ違った人に
前かごに入れた
PCを盗まれた！

飲み物をこぼした！
急いで拭いたけど
電源がつかない…

中部サポートセンター

▶ 050-5357-8615 [受付時間] 9:00 ~ 17:45 (土日祝 年末年始等除く)

担当者より修理の流れをご説明いたします。
必要書類をお持ちでない方はお申し出ください。

▶ DBI-sup-sgk@dynabook.com

修理のご依頼やお問合せはメールでの受け付けも可能です。

※ ご連絡の際には必ず以下情報をお願い致します ※

1. 大学名 【至学館大学】
2. お名前 【 】
3. 購入機種 健康スポーツ科学科、体育科学科、栄養科学科【GCX83】
こども健康・教育学科【VCX83】
4. 営業型番 【A69AG6V54LL1 / A69AV6V78LL1】
5. 製造番号 【(数字8桁) H】 ※PC底面に印字
6. 契約状況 【アカデミーサポート
パック加入】※最長4年
7. ご連絡先【ex. 080-XXXX-XXXX / (学籍番号) @stu.sgk.ac.jp】
8. 状況のご報告【ex. 落として液晶が割れてしまった、修理を希望している。】

修理依頼は専用シートで！

ピックアップ依頼シート

Dynabook株式会社
顧客支援センター
FAX: 0120-971-064
TEL: 0120-971-060

ピックアップ依頼シート

※受付完了後、中部SCへ受付完了報告をお願いします※

ピックアップ依頼シートを記入し
メールにご返信いただくか、FAXにてご依頼ください。

▶ FAXで依頼 0120-971-064

- ⚠ 修理品を送る時には・・・
- 必ず同梱品をご確認ください！
- ①ピックアップ依頼シート
 - ②事故報告書
 - ③保証書
 - ④ACコード、アダプタ

ご希望のお日にちに回収に伺います。