



使い方が
わからない

PCの調子が
悪い

突然電源が
入らなくなった

dynabook あんしんサポート

[受付時間] 9:00 ~ 19:00 (年中無休)

固定電話からのご利用は 0120-97-1048

携帯電話/PHSからのご利用は 0570-66-6773 ※有料

※ お電話の際は必ず以下情報をお伝えください //

1. 大学名 【至学館大学】
2. お名前 【 】
3. 購入機種 【dynabook GCX83】
4. 営業型番 【A69AG5U36LW1】

お電話がつかない場合や、時間外の場合はWebサイトにある『よくあるご質問』などをご活用ください。

 https://dynabook.com/assistpc/faq_search/index_j.htm

修理が必要と判断されたら…

至学館大学の
学生様はこつ！

修理サポートダイヤル

[受付時間] 9:00 ~ 17:30 (土日祝 年末年始等除く)

フリーダイヤルのご利用は 0120-335-660

※音声ガイダンスに従ってお進みください。

#2・・・引取修理(ピックアップ修理)のご用命

上記が使用出来ない場合は 03-6631-5469 ※有料

※ お電話の際は必ず以下情報をお伝えください //

- | | | | |
|---------|------------------|---------|----------------|
| 1. 大学名 | 【至学館大学】 | 2. お名前 | 【 】 |
| 3. 購入機種 | 【dynabook GCX83】 | 4. 営業型番 | 【A69AG5U36LW1】 |
| 5. 製造番号 | 【(数字8桁) H】 | 6. 契約状況 | 【ASP(動産保険)加入】 |

※PC底面に印字

※最長4年

解決



修理依頼は専用シートで！

修理担当者より修理完了までの流れを説明。
ピックアップ依頼シートを記入し、

01

FAXで依頼

▶ 0120-971-064

02

メールで依頼

▶ DBI-ERSC-Center
@dynabook.com

ご希望のお日にちに回収に伺います。

⚠ 修理品を送る時には・・・

必ず同梱品をご確認ください！

- ①ピックアップ依頼シートのコピー
- ②保証書
- ③ACコード、アダプタ

落下や水こぼし(物損)等故障の際には
『事故報告書』が必要となりますので
併せてご同梱ください。

PCを落としたら
液晶にヒビが…
角も凹んじゃった

飲み物をこぼした！
急いで拭いたけど
電源がつかない…

