

# 2,3,4年生のみなさんへ(至学館大学向けオリジナルPC(dynabook)購入者)

## dynabook あんしんサポート

[受付時間] 9:00 ~ 18:00 (年末年始を除く)  
 固定電話からのご利用は 0120 - 97 - 1048  
 携帯電話からのご利用は 0570 - 66 - 6773 ※有料

※ お電話の際は必ず以下情報をお伝えください //

- ①大学名 【 至学館大学 】 ②お名前 【 】
- ③購入機種 健康スポーツ科学科、体育科学科、栄養科学科【GCX83】  
 こども健康・教育学科【VCX83】
- ④営業型番【 A6\*\*\*\*\* 】※パソコン底面に印字(12桁)  
 お電話が繋がらない場合や、時間外の場合はWebサイトにある『よくあるご質問』などを活用ください。

🔍 [https://dynabook.com/assistpc/faq\\_search/index\\_j.htm](https://dynabook.com/assistpc/faq_search/index_j.htm)



## トラブル簡単解決



修理依頼は専用シートで!

ピックアップ(修理)依頼シート

Dynabook株式会社  
 リペアコンタクトセンター  
 FAX:0120-971-064  
 TEL:0120-971-060

至学館大学  
 学号・学科  
 TEL FAX

ピックアップ(修理)依頼シート

依頼日時	年	月	日	受付時間	受付コード
受付時間	受付なし	9:00-12:00	12:00-15:00	15:00-18:00	18:00-20:00
依頼内容	修理	年	月	日	(修理受付)
製品	アカデミーサポートパック6桁	製品	-		
修理内容	修理内容欄に、症状等→選択 症状で修理依頼お申し込みご連絡させていただきます。				
修理場所	TEL	FAX	修理場所を指定してください。		
修理日時	TEL	FAX	修理日時を指定してください。		
修理担当者	TEL	FAX	修理担当者を指定してください。		
修理内容	1. パソコン本体 2. ピックアップ(修理)依頼シート 3. 保証書 4. 電源コード・ACアダプター				

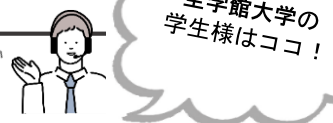
パソコンを落としたり  
 液晶にヒビが…  
 角も凹んじゃった

自転車の走行中、  
 すれ違った人に  
 前かごに入れた  
 パソコンを盗まれた!

飲み物をこぼした!  
 急いで拭いたけど  
 電源がつかない…



## 修理サポートダイヤル



▶ [受付時間] 9:00 ~ 17:30 (土日祝 年末年始等除く)  
 フリーダイヤルのご利用は 0120 - 335 - 660 (携帯電話利用可)  
**音声ガイダンスの途中でも「#」「2」を押し、  
 引取修理(ピックアップ修理)をご用命ください。**  
 上記が使用出来ない場合は 03 - 6631 - 5469 ※有料

▶ [dbi-b2bfront@dynabook.com](mailto:dbi-b2bfront@dynabook.com)

修理のご依頼やお問合せはメールでの受け付けも可能です。

※ ご連絡の際は、必ず以下情報をお伝えください //

- ①大学名 【 至学館大学 】 ②お名前 【 】
- ③購入機種 健康スポーツ科学科、体育科学科、栄養科学科【GCX83】  
 こども健康・教育学科【VCX83】
- ④営業型番 【 A6\*\*\*\*\* 】※パソコン底面に印字(12桁)
- ⑤製造番号 【 (数字8桁) H 】※パソコン底面に印字
- ⑥契約状況 【 アカデミーサポートパック加入 】※最長4年
- ⑦ご連絡先 【 例 080-XXXX-XXXX / メールアドレス(学籍番号)@stu.sgk.ac.jp 】
- ⑧状況のご報告 【 例 落として液晶が割れてしまった、修理を希望している。 】

- ▶ メールで依頼の場合は、ピックアップ(修理)依頼シートを記入してください。シート全体がはっきり見えるよう写真を撮り、メールに添付してご依頼ください。
- ▶ FAXで依頼の場合は 0120 - 971 - 064

- ▲ 修理品を送る前に・・・
- ①～④を同梱してください!
- ①パソコン本体 ②ピックアップ(修理)依頼シート
- ③保証書 ④電源コード、ACアダプター

ご希望のお日にちに回収に伺います。  
 (土日祝 年末年始等除く)