1年生のみなさんへ(至学館大学向けオリジナルPC(dynabook)購入者)

使い方が
わからない

パソコンの
調子が悪い

突然電源が
入らなくなった

dynabook あんしんサポート

［受付時間］9：00 ～ 18：00（年末年始を除く）

固定電話からのご利用は　0120 － 97 － 1048

携帯電話からのご利用は　0570 － 66 － 6773 ※有料

＼＼ お電話の際は必ず以下情報をお伝えください ／／

①大学名　【 至学館大学 】　②お名前　【　　】

③購入機種　健康スポーツ科学科、体育科学科、栄養科学科 【G83】

こども健康･教育学科 【V83】

④営業型番【 A6G2LWL7132A ／ A6VHKWFCB2PA 】※パソコン底面に印字

お電話がつながらない場合や、時間外の場合はWebサイトにある『よくあるご質問』などをご活用ください。

https://dynabook.com/assistpc/faq_search/index_j.htm

パソコンを落としたら
液晶にヒビが…
角も凹んじゃった

自転車の走行中、
すれ違った人に
前かごに入れた
パソコンを盗まれた！

飲み物をこぼした！
急いで拭いたけど
電源がつかない…

修理サポートダイヤル

至学館大学の
学生様はココ！

▶［受付時間］　9：00 ～ 17：30（土日祝 年末年始等除く）

フリーダイヤルのご利用は　0120 － 335 － 660（携帯電話利用可）

音声ガイダンスの途中でも「＃」「２」を押し、
引取修理（ピックアップ修理）をご用命ください。

上記が使用出来ない場合は　03 － 6631 － 5469 ※有料

▶ **dbi-b2bfront@dynabook.com**

修理のご依頼やお問合せはメールでの受け付けも可能です。

＼＼ ご連絡の際は、必ず以下情報をお伝えください ／／

①大学名　【 至学館大学 】　②お名前　【　　】

③購入機種　健康スポーツ科学科、体育科学科、栄養科学科 【G83】

こども健康･教育学科 【V83】

④営業型番　【 A6G2LWL7132A ／ A6VHKWFCB2PA 】 ※パソコン底面に印字

⑤製造番号　【（数字8桁）H 】 ※パソコン底面に印字

⑥契約状況　【 アカデミーサポートパック加入 】※最長4年

⑦ご連絡先　【 例 080-XXXX-XXXX ／ メールアドレス（学籍番号）@stu.sgk.ac.jp 】

⑧状況のご報告【 例 落として液晶が割れてしまった、修理を希望している。】

トラブル簡単解決

修理依頼は専用シートで！

ピックアップ(修理)依頼シート

Dynabook株式会社
リペアコンタクトセンター
FAX:0120－971－064
TEL:0120－971－060

依頼日　年　月　日

ご住所　〒　－
大学名　至学館大学
学部・学科　氏名
TEL　FAX
E-mail

ピックアップ(修理) 依頼シート

集荷日	年　月　日		お預りコード		
集荷時間帯	指定なし	9:00～12:00	12:00～15:00	15:00～18:00	18:00～20:00

修理区分	依頼	加算上日	年 4 月 1 日（保証書添付）
	預託	総合保証	期間 ～
	有償時	アカデミーサポートパック4年	
		※御見積書：中部SCへ送付　中部で確認後お客様へご連絡させていただきます。	

集荷先	お名前 様	（ご依頼者と異なる場合は、「依頼者」と記入）
	連絡先 TEL	FAX
	ご住所 〒	
送付先	お名前 様	（集荷先と異なる場合は、「集荷先」と記入）
	連絡先 TEL	FAX
	ご住所 〒	
ご使用者	お名前 様	（ご依頼者と異なる場合は、「依頼者」と記入）
	連絡先 TEL	FAX
	ご住所 〒	

引取商品名	営業型番	製造番号	H

同梱品（ケーブル以外）　1.パソコン本体　2.ピックアップ(修理)依頼シート　3.保証書　4.電源コード・ACアダプター

故障内容等（いつ頃、どのような症状、発生頻度、エラーメッセージ等）

◆受付完了後、中部SCへ受付完了報告をお願いします

データ保護等
① ハードディスク（HDD）修理に伴うデータの初期化（すべてのデータ、ソフトウェアが消去されます。）
☐ 同意する（事前承認により、データの初期化を伴う修理の際は、「修理依頼書」が発行されます。）
当初設定通に戻う、取り付けた時間に設定された内容は、消去処置または初期化後を実施し、消去いたします。
☐ 同意しない（事前承認により本修理承認をさせていただく場合があります。明日内のデータはメーカ保証としておりません）
② パスワードを設定されている場合は、その解除しておいてください。

2019-1-1

▶ メールで依頼の場合は、ピックアップ(修理)依頼シートを記入してください。シート全体がはっきり見えるよう写真を撮り、メールに添付してご依頼ください。

▶ FAXで依頼の場合は　0120 - 971 - 064

⚠ 修理品を送る前に・・・

①～④を同梱してください！

①パソコン本体　②ピックアップ(修理)依頼シート
③保証書　④電源コード、ACアダプター

ご希望のお日にちに回収に伺います。
（土日祝 年末年始等除く）